

Schademelding autoverzekering

Hoe: Telefonisch op 024-3665633/
E-mail polisdirect.schade@bovemij.nl/
App (www.mobielschademelden.nl)

Wanneer: Zo snel mogelijk



Insturen Europees Schadeformulier

Hoe: Per E-mail: polisdirect.schade@bovemij.nl
Per Post: Bovemij Financiële Diensten B.V.
Postbus 7000, 6503 GM, Nijmegen

Wanneer: Zo snel mogelijk door u: formulieren zijn te vinden op de website
www.polisdirect.nl

Meesturen: Relevante documenten zoals een getuigenverklaringen, foto's of een politierapport.



Bevestiging van uw schade

Hoe: Een schadecoach neemt de schade in behandeling

Wanneer hoort u iets: U ontvangt een bevestiging met schadenummer.

Polis Direct hanteert daarvoor de maximale reactietermijnen.

- *Op een E-mail reageren wij uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst*
- *Op een brief reageren wij uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst*
- *Wanneer u belt met een vraag over uw schade dan staan wij u binnen 5 minuten te woord.*

Behandeling van uw schade

De stappen: Wat gebeurt er bij de behandeling van uw schade?

Bij een schade die valt onder een Volledig Casco- dekking

- Wij schakelen indien nodig een expert in.
- Zodra het expertiserapport binnen is stellen wij mogelijk nog aanvullende vragen aan u.
- Bij totaal verlies vragen wij u om sleutels, kentekenbewijs en eigendomsbewijs aan ons op te sturen.
- U krijgt uw vergoeding binnen veertien dagen nadat wij alle schadedocumenten hebben ontvangen.
- Dit kan aan u of aan het autobedrijf. U draagt dan uw rechten over doormiddel van een acte van sessie.
- Is de schade veroorzaakt door een tegenpartij dan proberen wij deze te verhalen zodat de schade geen consequenties heeft voor uw BM-trede en opgebouwde schadevrije jaren.
- U ontvangt een email/brief met daarin een afrekening van de schade. In de brief ziet u wat de gevolgen zijn voor uw BM-trede en schadevrije jaren.
- Bent u het niet eens met het voorgestelde schade bedrag door de expert, dan kunt u bezwaar maken. U bent vrij om een contra- expert in te schakelen. De kosten hiervoor zijn voor eigen rekening: wanneer u uw gelijk behaald worden de kosten alsnog vergoedt.

Bij een schade die valt onder een beperkt Casco- dekking

Diefstal:

- Om bij een diefstal uw auto terug te vinden, schakelen wij Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VBV) in.
- Bij diefstal vragen wij om sleutels, kentekenbewijs en eigendomsbewijs aan ons op te sturen.
- Omdat de kans bestaat dat uw auto wordt teruggevonden, ontvangt u bij een gedekte diefstal schade na 30 dagen uw schadevergoeding.

Ruitschade:

- Heeft u een beperkte of volledige casco- dekking? Dan kunt u uw ruitschade op vertoon van uw groene kaart laten herstellen door een ruithersteller.

Bij een schade die valt onder een WA-dekking

- U of een tegenpartij meldt de schade.
- Doet een tegenpartij een rechtstreeks beroep op uw WA verzekering en hebben wij geen ingevuld en ondertekend Europees Schadeformulier van u ontvangen? Wij sturen u deze dan toe met het verzoek dit in te vullen en ondertekend aan ons terug te sturen.
- Wij beoordelen de schade en stellen de hoogte van de schadevergoeding vast.
- Als u aansprakelijk bent voor een schade, dan betalen wij de vergoeding rechtstreeks aan degene die de schade lijdt.
- Wij informeren u over de afhandeling van de schade en de gevolgen voor uw BM-trede en schadevrije jaren.